



interimmanagement

organisatieadvies

innovatie

Management en  
advies met een  
menselijke maat

Profiel

van

Bert  
van Lienen

Bert van Lienen  
bert@vanlienen.org  
www.vanlienen.org



## Profiel Bert van Lienen (1956)

Slauerhoffstraat 4

1822 JD Alkmaar

Tel +31 (0)72 5620796

Fax +31 (0)84 7432806

Mobiel +31 (0)6 53210297

### Waar u Bert tegenkomt

#### **Verpleging, verzorging, thuiszorg**

Ik ben vooral actief in de **V&VT-sector**. U komt mij dan ook tegen in de thuiszorg, verpleeg- en verzorgingshuizen en in woonzorgcomplexen. Het is die wereld waarin ik als het ware opgegroeid ben. Ik vind het een boeiende wereld die volop in ontwikkeling is. Een ontwikkeling die volgens mij vooral gericht moet zijn op het binden en bijeen brengen van al het goede wat in de tot voor kort nog te onderscheiden domeinen aanwezig was.

Een wereld ook die in potentie veel te bieden heeft aan zijn cliënten. Vernieuwing speelt daarin een nodige en voorname rol. Ik denk dan bijvoorbeeld aan **vernieuwende kleinschalige woonzorgconcepten**. Concepten die de **menselijke maat** weer terugbrengen bij de mensen die er wonen en bij hen die er werken.

Daar waar het gaat om verzorgingshuizen en **verpleeghuizen** zie ik vooral voor die laatste categorie een toekomst weggelegd als **kennis- en expertisecentrum** op het gebied van revalidatie en de multidisciplinaire behandeling en begeleiding van ouderen.

Het **verzorgingshuis** zie ik transformeren naar woonzorgcomplex met uiteenlopende woonvormen voor ouderen. Volwaardige woningen, appartementen en groepswooningen bijvoorbeeld in een geclusterde opzet waar 7 maal 24 uur zorg en behandeling beschikbaar is.

Voor alle vormen zie ik een ware transitie ook in de attitude van de medewerkers. **Gastvrijheidszorg** zal meer en meer een plaats krijgen in de genen van medewerkers. Het gaat immers om die menselijke maat?

#### **Ziekenhuizen, facility en hospitality**

Facility en hospitality als ondersteunende processen ten behoeve van de gasten, medewerkers en studenten in het ziekenhuis hebben een speciaal plekje gekregen in mijn interessewereld. Ik geloof dat een goede inrichting van die processen in belangrijke mate kunnen bijdragen in de gastvrijheid van het ziekenhuis.

Bovendien maken mijn grote affiniteit en bekendheid met de verpleging dat ik goed in staat ben om een pakket van diensten te organiseren die het mogelijk maakt om de verpleging optimaal (facilitair) te ondersteunen. De verpleging is daardoor meer in staat zich op zijn kerntaken te richten.

### Andere plekken

U kunt mij ook zien in de **maatschappelijke dienstverlening**, de **GGZ** en de sectoren voor **mensen met een beperking**. Grote affiniteit heb ik met mensen die een beetje anders zijn dan anderen, iedereen heeft zo zijn **EIGEN-aardig-heden**. Tijdelijk een bijdrage leveren in het functioneren van die organisaties, met een duurzaam effect, zie ik als een uitdaging waaraan ik graag gestalte geef.

Ik kan op verschillende manieren van betekenis zijn voor opdrachtgevers. Te denken is dan aan bijvoorbeeld:

- interimmanagement
- projectmanagement
- organisatieadvies
- kwaliteitsbeleid

### Interimmanagement

Als interimmanager voel ik mij **binnen de V&VT** prettig in het “tweede echelon”, direct onder de raad van bestuur. Als het om wat kleinere organisaties gaat dan kan ik ook prima uit de voeten op het niveau van die raad van bestuur of als directeur-bestuurder.

.

Wat opdrachten betreft kunt u dan denken aan:

- **Regio-, divisie-, of locatiemanager** van één of meerdere locaties of bedrijfsonderdelen;
- **Raad van bestuur of directeur-bestuurder** van een stichting tot ca. 1000 medewerkers.

Wat doelstellingen betreft:

- weet ik snel duidelijkheid en rust te brengen in crisissituaties;
- krijg ik het schip op koers in haperende of vastgelopen verandertrajecten;
- ben ik de stabiele factor in overbruggingssituaties;
- weet ik bij teveel spruitjeslucht in de muren prettig opschuddend te zijn.

**Binnen het ziekenhuiswezen** ben ik vooral op mijn plaats als directeur of manager van een facilitair bedrijf(sonderdeel).

## Projectmanagement

In het begeleiden van projecten ben ik helder in de doelen en hecht ik aan resultaten. Ik weet de verbinding aan te gaan met hen die het moeten doen, ik spreek zowel de taal van de uitvoering als van de opdrachtgever.

Successen vier ik graag, zo blijft de schwung erin.

Wat projecten betreft kunt u denken aan bijvoorbeeld:

- “We willen verbouwen/nieuw bouwen, maar wat is nu eigenlijk onze visie?”
- Transities naar kleinschalig wonen;
- Introductie van de verpleeghuisfunctie c.q. –status binnen verzorgingshuizen;
- Herinrichting van een intern gerichte behandeldienst naar extern gericht behandel- en expertisecentrum;
- Methodisch en klantgericht werken.

## Organisatieadvisering

Ik ben van vele markten thuis. Hieronder vindt u wat voorbeelden van mijn mogelijkheden op het gebied van organisatieonderzoek, -advisering en -begeleiding.

- Strategische oriëntatie op samenwerking en fusie;
- Begeleiding bij samenwerking en fusie;
- De betekenis van Good Governance voor organisaties;
- Onderzoek naar en advisering over de aanpak van contraproductief gedrag;
- Exploitatieproblemen;
- Positionering van specifieke diensten binnen organisaties.

## Kwaliteitsbeleid

Als **(voorzitter-)auditor** van externe auditteams bij de certificering voor bijvoorbeeld HKZ en Brons is kwaliteitsbeleid mij zeer bekend. Ik kan dan ook helpen bij het doorlichten en/of introduceren van een kwaliteitssysteem en –beleid binnen organisaties.

## Combinaties

Natuurlijk zijn ook allerlei combinaties mogelijk. Niet zelden spelen er immers bij interimmanagement ook andere vraagstukken. Het is dan handig dat ik kan putten uit een uitgebreid scala van mogelijkheden en vaardigheden.

Met mij haalt u:

- De interimmanager in huis die tevens over uitstekende adviesvaardigheden beschikt. Zo hoeft u niet voor ieder vraagstuk weer een aparte adviseur in te schakelen. Ik ben all-round;
- De adviseur in huis die weet wat het is om de adviezen in daden te managen;
- De consultant in huis die ook het primaire proces prima kent.

## Werkervaring van Bert

Ik heb een “klassieke” carrière achter de rug. Na een kort avontuur als elektromonteur ben ik destijds als leerling ziekenverzorgende “gewoon” aan het bed begonnen.

Vervolgens heb ik alle “lagen” doorlopen. Van uitvoering, via midden- en hoger management tot aan directiefuncties en raad van bestuur van een grote zorgkoepel met allerhande V&V en JGZ-functies. Het helpt mij snel te kunnen schakelen en ieders taal te spreken.

Al met al heb ik nu zo'n 30 jaar ervaring in zorg- en welzijnsland.

Opleiding: Health Care Bedrijfskunde, HBO maatschappelijk werk (spec. management), MBO sociale dienstverlening, (VO)Ziekenverzorging, Elektrotechniek. Natuurlijk ook diverse aanvullende cursussen.

In de periode 1990 – 1995 en vervolgens vanaf 2005 was en ben ik als zelfstandige actief in de markt. In die tussenliggende periode (95 – 05) heb ik geacteerd op verschillende directiefuncties van zeer klein tot uiteindelijk groot en was ik leidend in vernieuwende zorgconcepten en –organisaties.

Mijn keuze om als zelfstandige de markt op te gaan is een bewuste. Zo weet u waar u aan toe bent. Ik kom graag bij u binnen en ik ga ook weer graag. Zonder verborgen agenda en met veel ervaring. Leergierig en snel ingewerkt.

## Kwaliteit van Bert

### Het IM-register

Ik ben ingeschreven in het **register** van interimmanagers. Hiermee onderscheid ik me van vele anderen. Ik heb mij te houden aan bepaalde **kwaliteitseisen** en een **gedragscode**. Ook val ik onder het **tuchtrecht** voor registermanagers.



Mensen omschrijven mij als toegankelijk en als mensenmens. Als harde werker, hands-on, die snel ingewerkt is in nieuwe situaties. Mijn sterke analytisch vermogen en mijn oprechte belangstelling helpen mij daarin.

Ik kom waar dan ook makkelijk binnen en weet dan ook te verbinden en bruggen te bouwen.

Uit testen komen opvallende kenmerken als:

- Vernieuwen, samenwerken en invloed als drijfveren;
- Innovator, stimulator en bestuurder als rollen;
- Inlevingsvermogen, samenwerken en besluitvaardig als competenties.
- Tenslotte ben ik ook gek op **humor**. Ik neem het mee en ik geniet als ik het zie en ervaar. Werken mag vooral ook leuk zijn!

Mijn werkwijze hangt natuurlijk van de opdracht af. Bij **interimmanagement** hanteer ik het “gebruikelijke proces”. In een periode van zo’n vier weken wil ik de organisatie en de eventuele problematiek helder hebben. Vanuit die “foto van de organisatie” maak ik het Plan van aanpak voor de resterende periode van interimmanagement.

In dat Plan van aanpak nadrukkelijk een plaats voor toetsbare, te bereiken, resultaten. Tijdens de uitvoering van het Plan van aanpak ga ik regelmatig met de opdrachtgever rond de tafel. We bespreken de vorderingen, stellen bij waar nodig. Plan, Do, Check, Act.

Tegen het einde van het interimmanagement bouw ik af en maak ik het eindrapport en het overdrachtsdocument.

Wilt u een kritische beschouwing in het eindrapport en tips voor de toekomst? Het kan, alles in overleg met u.

Bij **organisatieadvies** vind ik het helder krijgen van het plaatje ook belangrijk, de scope is alleen soms wat smaller dan bij interimmanagement. Ik start dan ook met een documentenstudie en met interviews met relevante functionarissen. Ik doe eventueel deskonderzoek. Een presentatie van voorlopige bevindingen en aanbevelingen tussendoor, kan ook. Het helpt en confronteert en maakt dingen scherp. Aan het einde ontvangt u een rapport.

In dat rapport vindt u in ieder geval de beschrijving van het nu is (IST), een vaststelling van de problemen, een advies over hoe het zou moeten zijn (of kunnen) (SOLL) en de mogelijke weg daar naar toe.

U bent nieuwsgierig geworden? Neem gerust **contact** op. Bel of mail en we maken nader kennis met elkaar. Er zou best iets moois uit kunnen komen.