

Curriculum Vitae

Personalia

Naam: (A) Bert van Lienen rm
Adres: Slauerhoffstraat 4
Postcode: 1822 JD
Woonplaats: Alkmaar
Telefoon: 072-5620796
Mobiel: 06-53210297
E-mail: bert@vanlienen.org
Geboortedatum: 31-12-1956



Profiel

Bert van Lienen is een interim manager / organisatieadviseur die uitermate goed thuis is in het brede veld van de V&VT en het welzijn. Ook voor "uitstapjes" naar een ziekenhuis of de GGZ opteert hij graag.

Wat managementervaring betreft opereert hij meestal op het niveau direct onder de raad van bestuur. Achtergrond: Bedrijfskundig, agogisch, verpleegkundig en technisch.

Wat advies- en projectervaring betreft houdt hij zich bezig met allerhande vraagstukken. In het bijzonder is hij goed thuis in transitie naar kleinschalig en genormaliseerd wonen, implementatie van de behandelfunctie binnen zorgcentra en vraagstukken op het gebied van positionering van specialistische behandel- en dito verpleegkundige functies binnen grotere zorgorganisaties.

Zijn scoop is breed. Ook vraagstukken op financieel, facilitair en HRM-gebied weet hij goed te leiden. Prima projectmanager.

Hij is sterk in het leggen van relaties op diverse niveaus. Een mensen-mens die snel kan schakelen en steeds nadrukkelijk de doelen voor ogen heeft. Hij weet bruggen te bouwen en tegenstellingen te overwinnen. Veranderaar en pionier pur-sang. Zijn analyse en adviezen weet hij helder en begrijpelijk te formuleren in rapporten, in zijn presentaties maakt hij mensen enthousiast.

Bert staat ingeschreven in het IM register voor professionele interim-managers.



Opleiding

08/1993 – 04/1994	Health Care Bedrijfskunde	IBO
08/1985 – 06/1988	HBO-MW, specialisatie management	SOSA
08/1982 – 06/1985	MBO-SD	SOSA
08/1979 – 06/1980	VO Ziekenverzorging	SVOZ
03/1975 – 03/1977	Ziekenverzorging	MCA

Cursussen

2006	(voorzitter-)auditor HKZ, MIK-V, Brons
2004	Ondernemen in de zorg
2003	Public relations voor directies
1992	De directeur als zorgondernemer
1991	Financieel beheer voor directies

Werkervaring interim en adviesopdrachten

Periode	02/2011 – heden
Opdrachtgever	Atlant Zorggroep
Functie	Operationeel manager a.i. Behandeling & Begeleiding
Taken	<ul style="list-style-type: none"> - Aansturing van 7 vakgroepen; - Ondersteuning in de uitvoering van het project Professionalisering en Positionering B&B, waaronder de ontwikkeling van Top Care voor Korsakov en Huntington; - Productontwikkeling van B&B binnen de Woonservicezones en totstandkoming dienstverleningsovereenkomsten met de verzorgingshuizen; - Borging van de (continuïteit van) kwaliteit van de behandeling binnen de nieuw- en verbouwprojecten in de verzorginghuizen; - Leidinggeven aan diverse projecten.
Resultaat	Opdracht is in uitvoering.
Periode	04/2009 – 08-2010
Opdrachtgever	Academisch Medisch Centrum van de Universiteit van Amsterdam (AMC)
Functie	Bedrijfsleider a.i. Voeding en Schoonmaak
Taken	<ul style="list-style-type: none"> - Aansturing van het bedrijfs onderdeel Voeding & Schoonmaak (V&S). V&S bestaat uit de onderdelen: <ul style="list-style-type: none"> o Patiëntenvoeding; o Speciaalkeuken; o (Personeels- en studenten)restaurants, toko's en catering; o Schoonmaak Beddenhuis; o Schoonmaak overige bouwdelen o Ongediertebestrijding en heeft een jaarlijkse omzet van 17 mio - Omstandigheden: <ul style="list-style-type: none"> o Is een sfeer van hoge ambities veel ontwikkelingen gestart met haperingen in de implementatie; o Onder druk staand budget; o Kwaliteitsproblemen voeding, speciaalkeuken en schoonmaak; o Logistieke vraagstukken; o Diverse aanbestedingen; o Etc. - Lid van MT Algemene Dienst Materiële Faciliteiten; - Bijkomend: Participatie in totstandkoming van plan interne aanpak gevolgen Mexicaanse griep.
Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> - Bedrijf is klaar voor implementatie van facilitaire services op de verpleegafdelingen; - Relatie met andere diensten in het UMC zijn hersteld; - Hospitality staat meer op de kaart; - Diverse aanbestedingen lopen voorspoedig; - Overdracht aan twee vaste opvolgers.
Periode	04/2009 – 07/2009
Opdrachtgever	Stichting Rosengaerde
Functie	Raad van Bestuur a.i.
Taken	Bestuurs- en directievoering in een situatie waarin achterstanden waren

Resultaat	<p>ontstaan door langdurige ziekte van eigenlijke RVB.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gezien de bekendheid met de stichting snel ingewerkt op de positie; - Achterstanden weggewerkt en haperende ontwikkelingen vlotgetrokken; - In juli de functie weer overdragen aan de eigenlijke RVB.
Periode	09/2008 – 12/2008
Opdrachtgever	Stichting Zorg Compas
Functie	Adviseur
Taken	<p>Diverse verpleeg- en verzorgingshuizen in een transitie naar kleinschalig wonen.</p> <p>Adviseer over het ontwerp en het invoeren van één locatieoverstijgende werkwijze voor de behandel- en psychosociale disciplines in relatie tot de bewoners van kleinschalige woonprojecten. Houdt daarbij rekening met de normen voor Verantwoorde Zorg en de ZZP-financiering.</p>
Resultaat	Onderzoek uitgevoerd en advies aangeboden.
Periode	05/2008 – 07/2009
Opdrachtgever	Stichting Rosengaerde
Functie	Projectleider a.i.
Taken	<p>Bieden van begeleiding in een traject om tot invulling te komen van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 45 verpleeghuisplaatsen in een concept van kleinschalig wonen voor mensen met een PG-indicatie; - 25 verpleeghuisplaatsen somatiek in appartementen; - 12 a 16 plaatsen in een zorghotel.
Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> - Verpleeghuiszorg per februari 2009 van start gegaan; - Ontwerpen voor verbouw en nieuwbouw klaar; - (Bij)scholingsprogramma gaande
Periode	03/2008 – 12/2008
Opdrachtgever	Stichting Berkumstede en Stichting Rosengaerde
Functie	Organisatieadviseur
Taken	Bieden van begeleiding bij samenwerkings/fusietraject 1e fase
Resultaat	<p>Stichtingen zijn klaar om intentieverklaring tot samenwerking te tekenen. Volgende fase wordt de vorming van minimaal een holding.</p>
Periode	12/2007 – 5/2008
Opdrachtgever	Stichting De Borg Zorg
Functie	Regiomanager a.i. (verpleeghuizen)
Taken	<p>MT-lid op concernniveau en verder eindverantwoordelijk manager in de volgende omstandigheden:</p> <p>Massale mutatie op afdelingshoofdenniveau. Vorming van Advies- en behandelcentrum (ABC). Aanloop naar sluiting van centrale keuken. Bezuinigingen. Aanloopproblemen verpleeghuisafdelingen in serviceflat.</p>
Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> - Gevolgen krappere begroting ingevoerd; - Nieuwe afdelingshoofden aangesteld; - Vorming ABC ondersteund; - Door opvang emoties keukenpersoneel bijdrage geleverd in het werkbaar houden van de situatie; - Enkele aanloopproblemen serviceflat gesaneerd; - Overdracht aan nieuwe regiomanager.

Periode	11/2008
Opdrachtgever	Stichting Perspekt
Functie	Voorzitter auditteam
Taken	Grootschalige 4-weekse HKZ-audit, telkens op locatieniveau, binnen een grote zorggroep.
Resultaat	Audits met wisselende auditoren uitgevoerd en adviezen uitgebracht m.b.t. certificering
Periode	08/2007 – 11/2007
Opdrachtgever	Zorggroep Careyn
Functie	Organisatieadviseur
Taken	Adviesopdracht: Doe onderzoek naar de positie en de bedrijfsvoering van het maatschappelijk werk.
Resultaat	Belangrijkste resultaten: Adviesopdracht heeft een antwoord gegeven op: <ul style="list-style-type: none"> - Wenselijke positie en organisatie van het MW binnen (of buiten) Careyn; - De toekomst van het MW binnen (of buiten) Careyn; - De administratieve organisatie; - Caseloadnormering, prijs- en productieafspraken.
Periode	05/2007 – 08/2007
Opdrachtgever	Stichting Rosengaerde
Functie	Organisatieadviseur
Taken	Adviesopdracht: Doe onderzoek naar en adviseer over: marktpositie, ambities, organisatiestructuur, taakbelasting MT, (on)mogelijkheden autonomie, samenwerking.
Resultaat	Additionele opdrachten: <ul style="list-style-type: none"> - Statuten WTZI-bestendig maken en reglementen voor het bestuur en het toezicht maken (08/2007 – 10/2007); - Productie "startnotitie samenwerking" (09/2007); - Begeleiding RVB en MT bij invoering BSC in de jaarplanning (03/2008 – 05/2008) Opdrachten succesvol uitgevoerd met hoge acceptatiegraad.
Periode	08/2006 – 05/2007
Opdrachtgever	Stichting Rumah Kita
Functie	Directeur/bestuurder a.i. verzorgingshuis voor Indische Nederlanders en Molukkers
Taken	Verantwoordelijk voor nieuwbouw van nieuw zorgcentrum (met toegevoegde verpleeghuisfunctie); transitie van traditioneel verzorgingshuis naar modern zorgcentrum met o.a. kleinschalig wonen; oriëntatie op samenwerking/samengaan met andere stichtingen; dagelijkse directievoering.
Resultaat	Belangrijkste resultaten: <ul style="list-style-type: none"> - Projectstructuur geïmplementeerd en ondersteund voor transitie van oud naar nieuw; - Nieuwbouwproces geïntegreerd in projectstructuur; - Fusiepartner gevonden;

	<ul style="list-style-type: none"> - Bij einde opdracht was er een personele unie op bestuurs- en toezichtniveau, als aanloop naar een fusie.
Periode	01/2006 – 05/2007
Opdrachtgever	Vereniging Directies Zorginstellingen (VDZ)
Functie	Adviseur
Taken/ resultaten	<ul style="list-style-type: none"> - Ondersteuning bij professionaliseren van interim- en adviesactiviteiten. - Introductie en inrichting van “VDZ Interim” als apart onderdeel binnen VDZ Nederland; - Werving en selectie van adviseurs en interim-managers; - Contracten gemaakt; - Opzet gemaakt voor database.
Periode	Doorlopend
Opdrachtgever	Stichting Perspekt
Functie	(Voorzitter) auditor in het kader van certificering van zorginstellingen voor het Bronzen, Zilveren en Gouden Keurmerk (HKZ en MIK-V).
Taken/resultaten	Het in teamverband onderzoeken van zorginstellingen naar het voldoen aan de normen van de diverse keurmerken. Vervolgens het uitbrengen van advies over keurmerktoekenning aan het College van Deskundigen.
Periode	11/2006 – 12/2006
Opdrachtgever	Stichting Nusantara
Functie	Organisatieadviseur
Taken	Adviseren over en ontwerpen van nieuwe statuten, WTZI-bestendig en (dus) uitgaande van de richtlijnen voor Good-Governance.
Resultaat	<ul style="list-style-type: none"> - Nieuwe statuten gemaakt; - Statuten zijn gepasseerd bij de notaris.
Periode	02/2006 – 06/2006
Opdrachtgever	Stichting ZorgKompas
Functie	Organisatieadviseur
Taken/resultaten	<p>Doe onderzoek naar destructieve communicatie in één van de verzorgingshuizen en adviseer over oplossingsrichting.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Onderzoek gedaan vanuit de principes van de systeemtheorie; - Geadviseerd over aanpassingen in de organisatiestructuur en mutaties in de leidinggevende bezetting; - Adviezen zijn overgenomen; - Aanvullend begeleiding gegeven bij onslagprocedure.
Periode	10/2005 – 12/2005
Opdrachtgever	Stichting Cordaan
Functie	Organisatieadviseur
Taken	Adviesopdracht: Eén van onze verzorgingshuizen kent een zorgelijke exploitatie, er is in toenemende mate sprake van financiële overschrijdingen.
Resultaat	<p>Belangrijkste resultaten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organisatie doorgelicht; - Bedrijfsvergelijkingen gedaan op basis van bekende benchmarkgegevens; - Geadviseerd over andere inrichting van het primaire proces;

	<ul style="list-style-type: none"> - Geadviseerd over aanpassingen in de toerekening van centrale kosten vanuit het concern.
	<i>01/1995 – 08/2005: In vaste dienst geweest (zie aldaar)</i>
Periode	10/1990 – 01-1995
Opdrachtgevers	Diverse opdrachtgevers
Functies	Directeur a.i., bestuurder a.i. (en coaching) bij diverse kleinere stichtingen (verzorgingshuizen)
Taken/resultaten	<ul style="list-style-type: none"> - Directievoering - Privatisering, fusie, nieuwbouw; - Interventie binnen insufficiënte organisaties; - Deskundigheidsontwikkeling; - Etc
Periode	1987
Opdrachtgever	Leo Polakhuis
Functie	Hoofd verplegingsdienst a.i.
Taken	<p>Hoofd verplegingsdienst a.i. in verpleeghuis na ernstige crisis waarin de AWBZ-erkenning werd ingetrokken en een opnamestop (dus) werd ingesteld.</p> <p>Belangrijkste resultaten:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organisatie aangepast; - Kwaliteitsdenken geïntroduceerd; - AWBZ-erkenning terug gekregen.

Werkervaring in vaste dienst

Periode	01/2004 – 08/2005
Werkgever	De Omring (RVE West)
Functie	RVE-directeur van regio (75.000 inwoners, plattelandskarakter) met thuiszorg, extramurale woonzorgcomplexen, verzorgingshuizen, verpleeghuiszorg. Regio-overstijgend verantwoordelijk voor: Medisch-Technisch-Handelen team van de thuiszorg; Verpleegkundig consulenten van de thuiszorg; Inkoopbeleid.
Resultaten	<ul style="list-style-type: none"> - Integratie op gang gebracht van extramurale en intramurale teams; - Hoogste productiviteit gerealiseerd t.o.v. andere RVE-en; - Vernieuwend woonzorgcomplex gerealiseerd; - Start bouw twee nieuwe woonzorgcomplexen. <p>Vervolgens binnen een specifieke stichtingsbrede opdracht:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Herschikking van secretariaal medewerkers; - Herschikking van facilitaire medewerkers.
Periode	06/2001 – 12/2003
Werkgever	Stichting West-Flinge en Stichting SOMO/SOWA
Functie	<p>Directeur van verpleeghuis, 5 verzorgingshuizen en 1 woonzorgcomplex binnen de Zorggroep De Omring. Specifieke problematiek verpleeghuis: Ernstige vertrouwenscrisis met raad van bestuur; “afdrijven” van de zorgkoepel waar het deel van uit maakte; Stagnerend nieuw- en verbouwproces; Slechte financiële positie; Negatieve beeldvorming bij Zorgkantoor en overige instanties.</p>

Taken/resultaten	Belangrijkste resultaten verpleeghuis: <ul style="list-style-type: none"> - Snel de "rust" laten wederkeren; - Vrijwel gehele MT gemuteerd; - Nieuwbouwproces vlot getrokken; - Nieuw vertrouwen bij externe instanties; - Aanpassing interne bedrijfsvoering; - Winstgevende exploitatie.
Periode	10/1999 – 06/2001
Werkgever	De Omring
Functie	Raad van Bestuur
Taken/resultaten	Met drie stichtingen, waarin 10 zorglocaties, toegetreden tot De Omring. Persoonlijk tijdelijk toegetreden tot de Raad van Bestuur van die Zorggroep. <p>Belangrijkste resultaten:</p> Integratie tot stand gebracht van de verzorgingshuizen binnen De Omring; Voor toetreding tot De Omring bijgedragen tot belangrijke beleidswijziging van De Omring waarin gekozen werd voor het gaan inrichten van integrale zorgunits
Periode	01/1995 – 10/1999
Werkgever	SOMO/SOWA
Functie	Directeur/bestuurder van een stichting die zich mede door fusies naar 5 locaties ontwikkelde.
Taken/resultaten	<ul style="list-style-type: none"> - Drie stichtingen met totaal 5 locaties bijeen gebracht; - Kwaliteitsbeleid geïntroduceerd; - Vernieuwend wooncomplex tot stand gebracht (met toen landelijke belangstelling); - Proces op gang gebracht waarin bewust gekozen werd voor het toe willen treden tot een diverse zorgkoepel (als voorwaarde voor werkelijke vernieuwing).
Periode	1975 – 1990
Werkgevers	Divers
Functies	Ontwikkeling van uitvoerend medewerker in de zorg tot leidinggevende op midden en hoger niveau.

Nevenfuncties

1998 – 2005	Lid Raad van Advies van Facit. Facit is een bureau met adviseurs en ondersteuners van zorg- en welzijnsorganisaties, organisaties voor kinderopvang en lokale overheden.
1991 – 2000	Bestuurslid van de Stichting VONK. VONK was een stichting voor warme maaltijdvoorziening en dagverzorging.
2004 – 2008	Bestuurslid van een sportvereniging (karate)

Februari 2011, Bert van Lienen