



Algemene voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

Van Lienen Interimmanagement is een activiteit van Van Lienen Beheer B.V.

Van Lienen Beheer B.V. biedt met deze activiteit ondersteunende dienstverlening aan in de vorm van training, coaching, advisering, interim- en project management.

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten die betrekking hebben op de diensten die Van Lienen Beheer B.V. verricht voor opdrachtgevers of hun rechtsopvolgers. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op elke offerte of opdracht die voortvloeit uit of voortbouwt op een eerder gesloten overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts geldig als deze door Van Lienen Beheer B.V. zijn bevestigd.

Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op overeenkomsten tussen Van Lienen Beheer B.V. en opdrachtgever.

Van Lienen Beheer B.V. is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Van Lienen Beheer B.V. zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij toezenden.

Artikel 2 Grondslag offertes

Offertes van Van Lienen Beheer B.V. zijn gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever heeft verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie heeft verstrekt voor de offerte, opzet en uitvoering van de dienstverlening zoals genoemd onder artikel 1.

Van Lienen Beheer B.V. zal de opdracht(en) naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting" omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet gegarandeerd kan worden.

Artikel 2a Kwaliteit

De consultant van Van Lienen Beheer BV, de heer A. van Lienen, is ingeschreven in het register van interim managers. Hij onderschrijft de gedragscode van het IM-register. Verder is het tuchtrecht voor professionele interimmanagers en interimbureaus op hem van toepassing. Voor die interimmanagers die voor Van Lienen Beheer in opdracht zijn maar niet ingeschreven zijn in het register, geldt evenwel dat zij zich

conformereren aan de in dit artikel genoemde gedragscode.

Artikel 3 Totstandkoming van overeenkomst

Alle door Van Lienen Beheer B.V. uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is overeengekomen onder opgave van een termijn voor aanvaarding. Van Lienen Beheer B.V. en de opdrachtgever zijn pas gebonden aan de inhoud voor een opdracht of opdrachtbevestiging, nadat de opdrachtgever hiervoor schriftelijk zijn akkoord heeft gegeven.

In de opdracht (bevestiging) staat de naam van de opdrachtgever en –voor zover relevant– de naam of namen van uitvoerende functionaris(en), de begindatum van de opdracht, een omschrijving van de diensten of werkzaamheden, de omvang van de opdracht uitgedrukt in uren of dagdelen en het overeengekomen tarief.

Artikel 4 Wijziging en annulering van overeenkomsten

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan veranderen, als partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Als een tussentijdse wijziging het honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal Van Lienen Beheer B.V. dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk laten weten.

Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk wenst te annuleren, dient hij dit kenbaar te maken middels een aangetekend schrijven. Bij annulering tot 8 weken voor aanvang van de opdracht, zullen geen kosten in rekening worden gebracht. Bij annulering tussen 8 tot 4 weken voor aanvang van de opdracht, is de opdrachtgever verplicht 25% van het opdrachtbedrag te vergoeden. Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 50% van het opdrachtbedrag te voldoen.

In het geval de opdracht interimmanagement betreft dient voor het in dit artikel genoemde opdrachtbedrag het volgende gelezen te worden:

- het bedrag dat normaal na 4 weken gefactureerd zou worden.

Artikel 5 Annuleren van individuele begeleiding / coaching door de opdrachtgever

Van Lienen Interimmanagement is een activiteit van Van Lienen Beheer B.V. te Alkmaar.

Van Lienen Beheer B.V. staat ingeschreven onder nummer 37120012 bij de Kamer van Koophandel en is gevestigd op het volgende adres:

*Slauerhoffstraat 4,
1822 JD Alkmaar*

In afwijking van artikel 4 kan annulering van het geplande coachingsgesprek tot 1 week voor het gesprek kosteloos geschieden.

Bij annulering binnen 1 week behoudt Van Lienen Beheer B.V. zich het recht voor om kosten in rekening te brengen.

Artikel 6 Tussentijdse beëindiging of vermindering van de overeenkomst

Van Lienen Beheer B.V. en opdrachtgever kunnen de overeenkomst na overleg en met instemming van beide partijen voortijdig beëindigen, indien één van beide van mening is dat de schriftelijk vastgelegde opdracht niet meer kan uitgevoerd worden volgens de overeengekomen specificaties. De ene partij dient hiertoe bij de andere partij een schriftelijk en gemotiveerd verzoek in.

Onverminderd de onder artikel 4 en 7 opgenomen bepalingen heeft Van Lienen Beheer B.V. recht op compensatie bij een eenzijdige, niet overeengekomen beëindiging of vermindering van de opdracht door de opdrachtgever. Deze compensatie betreft het aannemelijk te maken bezettings- en/of winstverlies dat ontstaat door dit voortijdige beëindigen of verminderen van de overeenkomst.

Van Lienen Beheer B.V. gaat bij het berekenen van deze compensatie uit van het voor de overeengekomen periode vastgestelde declaratiebedrag of van het voor de dienst overeengekomen éénmalige tarief. Is meer dan de helft van de overeengekomen periode versteken of meer dan de helft van de voor de dienst noodzakelijke werkzaamheden uitgevoerd, dan geldt als uitgangspunt voor deze compensatie 25% van het declaratiebedrag voor de resterende periode of het eenmalige tarief.

Van Lienen Beheer B.V. mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als er in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd dat de opdracht wordt voltooid. Dit is het geval wanneer er omstandigheden een rol

spelen waarop Van Lienen Beheer B.V. geen invloed kan uitoefenen of die haar niet zijn toe te rekenen.

Artikel 7 Facturering en betaling

Van Lienen Beheer B.V. factureert afhankelijk van de aard van de dienstverlening direct na levering van de dienst, wekelijks, maandelijks of op vaste momenten in het adviestraject, tenzij anders is overeengekomen. Voor coachingstrajecten zal bij aanvang 50% van het totaal overeengekomen opdrachtbedrag worden gefactureerd en 50% na afloop van de opdracht.

De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te betalen. Bij overschrijding van die termijn is de opdrachtgever in verzuim, zonder ingebrekestelling; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2 % per maand.

Bezwaren tegen de (hoogte van)de factuur dient de opdrachtgever binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Van Lienen Beheer B.V. kenbaar

te maken. Na het verstrijken van deze termijn heeft de opdrachtgever zijn rechten verspeeld.

Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening. In ieder geval is de opdrachtgever incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief, zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. De eventuele gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het totale factuurbedrag, ongeacht de wijze van tenaamstelling van de factuur.

Artikel 8 Personeel

Van Lienen Beheer B.V. kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van de personele inzet wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. Deze wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten diensten niet verminderen en evenmin de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met Van Lienen Beheer B.V. plaatsvinden.

De opdrachtgever mag tijdens de uitvoering van een opdracht en binnen één jaar na beëindiging of annulering van de opdracht geen personeel van of door Van Lienen Beheer B.V. bemiddelde klanten in dienst nemen of met dit personeel of kandidaten over indiensttreding onderhandelen dan met uitdrukkelijke instemming van Van Lienen Beheer B.V.. Op overtreding van deze bepaling staat een onmiddellijk opeisbare, niet voor rechtelijke machtiging en/of compensatie vatbare, door de opdracht aan Van Lienen Beheer B.V. te verbeuren boete van € 12.000,00 per personeelslid van Van Lienen Beheer B.V. of door haar bemiddelde kandidaten.

Naast deze boetebepaling heeft Van Lienen Beheer B.V. ook recht op vergoeding van de werkelijk door haar geleden of te lijden schade die de handelswijze van de opdrachtgever heeft veroorzaakt.

Artikel 9 Vertrouwelijkheid

Van Lienen Beheer B.V. is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever. Van Lienen Beheer B.V. zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen treffen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Van Lienen Beheer B.V. aan derden geen informatie geven over de aanpak van Van Lienen Beheer B.V., haar werkwijze en rapportages.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

Van Lienen Interimmanagement is een activiteit van Van Lienen Beheer B.V. te Alkmaar.

Van Lienen Beheer B.V. staat ingeschreven onder nummer 37120012 bij de Kamer van Koophandel en is gevestigd op het volgende adres:

*Slauerhoffstraat 4,
1822 JD Alkmaar*

Opdrachtnemer is jegens de opdrachtgever alleen aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voorzover deze het gevolg zijn van grove nalatigheid of opzet van de zijde van opdrachtnemer.

Indien en voor zover er op opdrachtnemer enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welken hoofde ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag der declaraties, met dien verstande dat in geval van opdrachten met een looptijd langer dan zes maanden de aansprakelijkheid beperkt blijft tot het declaratiebedrag dat is verschuldigd over de laatste zes maanden voor beëindiging van de opdracht.

De opdrachtgever verbindt zich opdrachtnemer te vrijwaren voor alle aansprakelijkheid en elke vordering, geldend gemaakt in of buiten rechte voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering door opdrachtnemer van werkzaamheden met uitzondering van die voor grove nalatigheid of opzet van de zijde van opdrachtnemer.

Artikel 11. Veiligheid

Opdrachtgever verplicht zich om de veiligheid en goede arbeidsomstandigheden te garanderen voor personeel dat Van Lienen Beheer B.V. inzet of bemiddelt. Alle

wettelijke en aanvullende regelingen op dit gebied moeten worden nageleefd, opdat het personeel gevrijwaard blijft van elke vorm van schade. Is deze verplichting niet nagekomen, dan is de opdrachtgever jegens dit personeel gehouden tot vergoeding van de schade, die het personeel door deze nalatigheid heeft ondervonden in de uitoefening van de werkzaamheden. De opdrachtgever zal Van Lienen Beheer B.V. te allen tijde vrijwaren tegen aansprakelijkheid wegens het niet nakomen van genoemde verplichting.

Artikel 12 Geschillen

Van Lienen Beheer B.V. en opdrachtgever verbinden zich om bij eventuele geschillen betreffende de uitvoering van de overeenkomst of de toepassing van deze algemene voorwaarden in goed overleg te zullen treden en naar een oplossing te zoeken.

Indien door partijen gewenst kunnen geschillen met wederzijds goedvinden worden beslecht door arbitrage. In dat geval treden partijen in overleg over de benoeming van een arbiter.

Het staat iedere partij vrij om zich tot een burgerlijke rechter te wenden.

Op elke overeenkomst tussen Van Lienen Beheer B.V. en de opdrachtgever is het Nederlandse Recht van toepassing, met uitsluiting van elk ander recht.

Deze algemene voorwaarden zijn door Van Lienen Beheer B.V. vastgesteld op 31 juli 2006 te Alkmaar. De algemene voorwaarden van 10 augustus 2005 zijn derhalve met ingang van de nieuwe datum vervallen. Artikel 2a is toegevoegd op 15 december 2008 en vanaf die datum van toepassing.